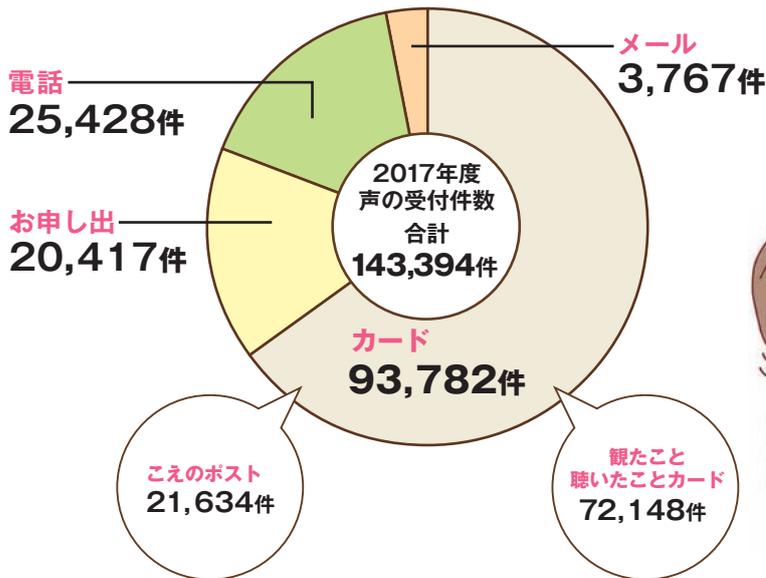


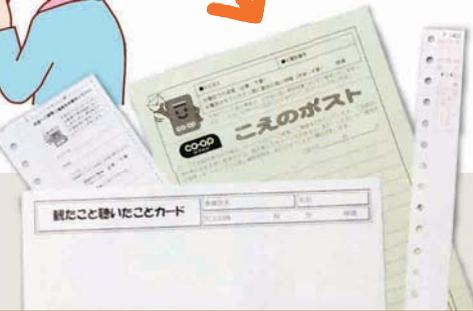
# 組合員の声レポート

組合員から寄せられる声は、年間14.3万件

コープでは、組合員の声を大切に、「電話」「メール」「カード」「お申し出」の4つの方法で承っています。



カードは、組合員が記入する「こへのポスト」と、コープの職員が組合員から聴いたり、観たりしたことを記入する「観たこと聴いたことカード」があります。



## こえがかたちに

### co-op 大豆ドライパック



賞味期限のところに「200328 LOT-006112」とあります。どれが賞味期限ですか？



実現



「年月日」にそれぞれ区切りを入れることで、賞味期限表示を分かりやすくしました。改善後画像の場合の賞味期限は2020年4月5日です。

### co-op 野菜たっぷりドレッシング



中栓が開けにくいです。



実現



より使いやすく容器をリニューアルしました。

- ・中栓無しの開けやすいキャップ
- ・握りやすく、振って混ぜやすいボトル
- ・液だれしにくいノズル