

2026年5月のブロック別総代会議のまとめ

2026年6月5日

ブロック別総代会議 総代参加状況

ブロック	日程	会場	参加	定数	参加率	昨年5月	前年比	前差	オブ
東毛	5/16(土)	大泉町公民館	5	103	67.0%	62 (5会場)	111.3%	+7	0
	5/19(火)	太田市浜町勤労会館	17						0
	5/22(金)	コープぐんま本部①	15						0
	5/26(火)	桐生市文化会館	14						0
	5/27(水)	コープぐんま本部②	17						0
	他会場に出席		1						
	合計		69						
西毛	5/13(水)	藤岡センター	13	123	66.7%	75 (4会場)	109.3%	+7	0
	5/18(月)	高崎市総合福祉センター	16						0
	5/20(水)	コープみさと店	20						0
	5/25(月)	富岡市生涯学習センター	19						0
	5/26(火)	コープみさと店	13						0
	他会場出席		1						
	合計		82						
中毛	5/13(水)	職業支援センターいせさき	17	112	58.9%	64 (5会場)	103.1%	+2	0
	5/15(金)	玉村町文化センター	8						0
	5/19(火)	群馬県トラック協会	8						0
	5/20(水)	細井ステーション	16						0
	5/28(木)	群馬県勤労福祉センター	14						0
	他会場出席		3						
	合計		66						
北毛	5/ 9(土)	沼田センターA	11	55	78.2%	50 (4会場)	86.0%	-7	0
	5/15(金)	中之条ツインプラザ	9						0
	5/18(月)	渋川市勤労福祉センター	12						0
	5/26(火)	沼田センターB	8						0
	他会場出席		3						
	合計		43						
Zoom	5/14(木)	コープぐんま本部	2			(3会場)		(-6)	0
	5/21(木)	コープぐんま本部	1						0
	5/22(金)	コープぐんま本部	2						0
	合計		(5)						
合計	22会場		260	393	66.2%	251 (21会場)	103.6%	+9	0

アンケートによる理解度状況

アンケート回収231枚		5: 良く理解できた	4: 理解できた	3: まあまあ理解できた	2: 良く分からなかった	1: 理解できない
第1号議案について	東毛	30	27	7	0	0
	西毛	25	20	10	0	0
	中毛	30	16	4	0	0
	北毛	16	16	6	1	0
	郵送Web	9	8	5	0	1
	合計231	110	87	32	1	1
		99.1%				
第2号議案について	東毛	30	27	7	0	0
	西毛	27	19	9	0	0
	中毛	29	17	4	0	0
	北毛	15	17	7	0	0
	郵送Web	9	7	6	0	1
	合計231	110	87	33	0	1
		99.6%				
第3号議案について	東毛	31	24	8	1	0
	西毛	27	18	10	0	0
	中毛	32	13	5	0	0
	北毛	20	10	9	0	0
	郵送Web	13	5	4	0	1
	合計231	123	70	36	1	1
		99.1%				
第4号議案について	東毛	31	20	12	0	1
	西毛	27	17	10	1	0
	中毛	33	11	5	0	1
	北毛	18	12	9	0	0
	郵送Web	11	6	4	1	1
	合計231	120	66	40	2	3
		97.8%				
合計	東毛	122	98	34	1	1
	西毛	106	74	39	1	0
	中毛	124	57	18	0	1
	北毛	69	55	31	1	0
	郵送Web	42	26	19	1	4
	合計924	463	310	141	4	6
		98.9%				

※ アンケートの回収枚数は 231 枚（前回比+25）でした。

全体総括

（１）報告内容

「通常総代会議案」「店舗・コープデリ宅配からのお知らせ」「ブロック委員会からのお知らせ」「通常総代会についての事前説明」について報告しました。

（２）参加状況

22会場（昨年21会場）で取り組みました。実出席260名・参加率は66.2%と昨年（251名63.7%）より9名増加しました（前年比103.6%）。参加しやすい日程と会場を選定し、北毛ブロック以外で前年を上回る参加人数に

なりました。通常総代会とブロック別総代会の参加集約を行う中で、参加を呼びかけた効果が出ました。北毛ブロックではブロック人数減少が影響し、スマイルコットや日常的な企画やイベント開催数が減少していることが呼びかけ不足に繋がり、参加人数減少となりました。オンライン参加は会を重ねるごとに利用者は減少していますが、参加される方は自宅から参加できることの利便性から継続的にオンラインを活用している総代の参加が目立ちました。

(3) グループ討議

ご意見・ご質問・ご要望は582件（前年比197.3%）でした。グループ討議を行い、店舗148件、宅配189件、共済4件、福祉9件、組合員活動145件、全体77件、サービス4件、商品2件、その他5件の発言がありました。

(4) アンケート

231枚（前年比112.1%）提出で、ご意見・要望は109件（前年+3件）でした。内訳は、「第1号議案について」9件、「第2号議案について」5件、「第4号議案について」2件、「会議運営・報告」45件、「組織運営」9件、「店舗」7件、「宅配」9件、「商品」6件、「その他」12件でした。

報告内容について理解できたと回答された方は、「2025年度事業報告」99.1%、「2026年度計画」99.6%、「役員選任」99.1%、「役員報酬決定」97.8%でした。

2. グループ討議での質問・意見（要約していますので、詳細はQ&Aをご参照ください）

(1) コープデリ宅配について

- ① 運営（21件）、商品（24件）、応対（43件）、企画（9件）、などについて発言がありました。
- ② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

今年からカタログをなくしてアプリだけで注文するようにしました。部屋にカタログが置きっぱなしになることがなくなり、スッキリしました。おすすめ商品や過去の注文履歴からパッと選べるので、忙しい日々の時短にも役立っています。デメリットとしては、カタログがないことにより、注文を忘れることがまれにあることです。

⇒アプリのメニューから「プッシュ通知」を設定していただくと、注文締め切り日前日の午前10時に「注文締切日時のお知らせ」が配信されます。これにより、締切を逃すことなくご注文を完了していただけます。

宅配の担当者がとても親切でよかったのですが、1年ちょっとで別の方に変わってしまいました。担当者の変更には期限や期間の決まりがあるのでしょうか。前の担当者がとてもよかったので、担当が変わったとしても、次の方にも同じような良い対応をしてもらえると嬉しいです。

⇒「1年または2年で担当者を変更する」といった決まりはありません。しかし、教育的な観点から色々なセンターを経験した方が良いという理由や、本人の成長度合いに合わせた異動などもあります。また欠員等の入職・退職の事情によって変更させていただく場合があります。なるべく体制を安定させ、あまり早い時期に担当が変わることなく対応できるように進めていきたいと考えています。

宅配事業では、夏季一斉休業期間があるため、今年度の予算などが少なくなっているのでしょうか？

⇒昨年度から夏季一斉休業を実施しております。今年度の事業高予算前年比は、**100.5%**、経常剰余金は経費の増加が見込まれるために前年割れの予算です。

宅配の支払いをクレジットカード引き落としにした場合「ポイントがつかない」というのは、クレジットカード会社のポイントのことか、コープのポイントのことか分かりづらいです。

⇒生協のご利用において、クレジットカード決済を選択された場合は「コープのポイント」が付かなくなります。これは、クレジットカード会社へ支払う手数料負担が、コープぐんま及びコープデリグループの経営にとって非常に負担となるため、このような対応とさせていただいております。

デリで行っているクーポンは、組合員によって内容が違っていますがどのような仕組みになっているのでしょうか。

⇒過去の買い物傾向を基に、組合員ごとによく利用されている**6**商品をコンピューターが判断して自動発行しています。

交通安全教室はとても良い取り組みだと思います。具体的にはどのようなことをしているのでしょうか。

⇒交通安全教室では、実際にトラックを持ちこみ、「トラックの死角体験」「横断歩道の渡り方」「チャイルドシートの重要性」などをお伝えしています。

コールセンター経由だとすべての対応が遠回りになってしまい、困ることが多いです。ただ、職員さんの作業を止めないためには仕方がないのかなとも思っています。

⇒コールセンターでの一括管理により、組合員の皆さんの対応が向上することも目的のひとつになっています。引き続き対応改善を進めます。

昨年、夏休みに1週間の夏季休業を導入したとのことですが、働いている方の感想などはどうでしたか。

⇒職員からは好評で、組合員様からも「休めて良かったね」と温かい言葉をいただきました。供給は前年を大きく下回りましたが、人員確保の対応としても必要なため、今年も8月10日の週に実施する予定です。

お盆時期の宅配休みは、店舗に買い物に行けない人もいたので配達も検討してほしいです。

⇒職員の健康、働き方改革による人材確保の視点から提案をさせていただきました。ご協力、よろしくお願いします。

クレジットカード決済が6月開始予定から延期になったと案内がありました。いつ頃開始されますか。

⇒申し訳ございません。当初は今年度の6月開始とご案内しておりましたが、コープデリ宅配のシステム変更が遅れているため延期を決定いたしました。何か一つの不具合が大きな影響を及ぼし、配達が止まるような事態にならない様に慎重に進めています。

個別の袋に付いているシールが剥がしにくくなっています。どうしてですか。

⇒冷凍商品が入っている袋のシールは剥がれてしまう問題があり、粘着力を上げています。剥がすことも大切なのでシールの角はのりを付けない配慮がされています。

配達担当者のトイレが心配です。どのようにしていますか。

⇒群馬県はコンビニやスーパー・公園も多く、トイレ事情は良いと思います。現在配達のコース毎にトイレの場所も事前に確認することになっています。ご心配いただきありがとうございます。

(2) 店舗について

- ① 対応（16件）、仕組み（14件）、商品（15件）、運営（25件）、企画（24件）、売場（19件）、仕組み（14件）などについて発言がありました。
- ② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

最近、移動店舗のチラシが入っていて、停留所が随分増えたなと思いました。お客さんが来ないと空振りになってしまうこともありますし、採算が合うのか少し気になっています。

⇒移動店舗の拠点が新井店に変更となり、巡回範囲を見直しました。半額券のついたチラシを入れると反響も良いです。公民館などは人が集まりやすいので、2人以上お集まりいただければ停まることを検討できます。ぜひお声掛けください。

東久方店の外観がきれいになったのは良いですが、新店舗への移転が遠のいてしまったように感じ、少し寂しく思います。

⇒修繕を優先した改修として外観についても今回対応を行いました。移転や建て替えについては、投資効果や組合員の皆様の意見をお聞きしながら、今後も慎重に検討を進めてまいります。

店舗から「ゴミ袋が品薄のため1家族1つまで」とお知らせがありましたが、今後のゴミ袋問題はどうか気になります。

⇒報道の影響で買い占めが発生し、品薄となっています。お米の時と同様、適正な量をご購入いただければパニックにはならないと考えています。

中野店がなくなってしまい大変残念です。今は月に1回程度、新井店に行っています。

⇒中野店閉店後、中野エリアから約200名の方に新井店をご利用いただいています。今後、邑楽町の明野、中野、篠塚地区を中心に新井店の週末チラシを折込配布する予定です。また、チラシが入ったエリアからご来店していただいた組合員様向けにレジでのポイント付与クーポンの発行も検討していますので、引き続きのご利用をお願いいたします。

店舗に廃油を回収する箱が設置されましたが、回収された廃油はどのように使われるのでしょうか。

⇒専門業者が回収し、リサイクルしてアスファルト製造に使用します。また、「いちご」を生産するハウスの燃料としても使用して、そのいちごを店舗で販売す

る予定です。

宮子店のパンがとてもおいしいので、もっとお知らせの方がよいと思います。

⇒コープぐんまの店舗ベーカリーは多くの組合員にご利用いただいております。今後も店舗チラシ、SNS等を活用し、ベーカリー商品の魅力をより多くの方に知っていただけるよう努めます。

テレビ「サタプラ」の「ひたすら試してランキング」でコープ商品が入っていることがありますが（バームクーヘンなど）、店舗では大きくおすすめを行っていないように感じます。友人に聞きましたが、私以外知っている人がいませんでした。認知が増えれば、遠くても買いに来る人が増えると思います。

⇒番組で紹介されると評判になり、商品を確保しても欠品になってしまいました。全国の生協で商品を割り振るため、お知らせをしても商品がなくご迷惑をおかけすることもありました。テレビの宣伝は影響がありますので、店内でも宣伝の方法を検討していきます。

（３）共済について

① 運営や広報など（４件）について発言がありました。

② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

共済が今回も顧客満足度１位になったと聞き、もっとアピールが必要だと感じました。

⇒お店や宅配などのチラシでお知らせをすすめます。なるべく多くの方に周知することを目指します。

保険の勧誘がしつこい。若い方は自分で調べるので家に来るのを嫌がります。

⇒職員に対して伝えているのは、「知らない組合員がいないようにお伝えをしよう」ということです。コープの良い商品だからおすすめをしています。その中でも、しつこい訪問とならないよう丁寧に対応するように心がけます。

（４）福祉について

① 運営（４件）、仕組み（２件）などについて発言がありました。

② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

デイサービスについて、「半日利用」と「１日利用」の内容がどのように違うのか、また、どのような方が利用の対象になるのか知りたいです。見学会があったものの、その日は行けなかったので、何回か見学会や説明会の機会があると嬉しいです。

⇒半日利用は９時３０分～１３時００分で入浴昼食が主です。１日利用は９時３０分～１６時３０分で上記にレクリエーションや外出、イベント、機能訓練を行います。介護認定を受けていれば利用可能です。見学会については随時受け付けていますのでお問い合わせください。

今後の高齢化社会に向けて、高齢者施設は「虹の丘」以外にも増やす予定や、強化する予定はありますか。

⇒福祉事業の損益は改善してきておりますが、現状はまだ赤字の状態です。まず

は現在の施設を黒字化することが最優先だと考えております。その上で事業の展開について検討していきます。

(5) 組合員活動について

- ① 企画（１６件）、資料（３０件）、仕組み（３件）、社会貢献（３件）、運営（６３件）などについて発言がありました。
- ② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

今回はスライドを使用していませんでしたが、それがとても良かったです。スライドがないことで手元の資料をよく見るようになり、自分でしっかりと目で追って確認しながら理解することができました。

⇒ご好評の声をいただきまして、ありがとうございました。次回以降の参考にさせていただきます。

未来つながり助成の助成団体について、住んでいる地域に子ども食堂や劇団に取り組んでいる団体があることを初めて知りました。

⇒今後も地域のつながりや活動を広く知っていただけるよう、取り組みを進めてまいります。

以前行われていた「サケの卵を育てて放流するイベント」が家族で学べる場になり非常に良かったため、また実施してほしいです。

⇒近年サケの不漁が続き、サケの発眼卵を購入することができない年が続いています。群馬県内でも購入可能なヤマメで実施した年もありましたが、飼育難度が高く、企画として進めることが困難でしたので前回は放流体験とさせていただきました。

ブロック企画に参加したいが、企画情報の入手方法がわかりません。

⇒ブロック企画のお知らせは、宅配で月１回ブロック委員会ニュースを配布したり、店舗掲示、ホームページ、Instagramなどでご案内しています。今後も参加したい方に情報が届きやすくなるよう、複数の媒体を活用して発信します。

山口専務のお話の中で「組合員との関りを大切にしたい」という意見を聞いて良かったです。これからも組合員活動を大切にしてください。

⇒生協は組合員あつての生協ですので、組合員活動を大切に、活動を広めて行ければと考えています。

(6) その他

- ① 対応（１件）、商品（２件）などについて発言がありました。
- ② 主なご意見と回答の概略は下記のとおりです。

コープみらいの事件に驚きました。ニュースをみてびっくりしました。

⇒ご心配をおかけしています。コープぐんまはコンビニなどの休憩ポイントの外部環境は比較的良いと思います。配達コース上のトイレ利用場所を地図で確認し、担当者間で引き継ぎを行っています。今後も衛生面と働く環境の両面に配慮して対応します。

3. アンケート

(1) 231枚提出いただき、「第1号議案について」9件、「第2号議案について」5件、「第4号議案について」2件、「会議運営・報告」45件、「組織運営」9件、「店舗」7件、「宅配」9件、「商品」6件、「その他」12件、合計ご意見・要望は109件（前年＋3件のご意見・要望をいただきました）。

(2) 主なご意見・ご要望は下記のとおりです。（詳細はQ & Aをご参照ください）

○分かりやすくまとめていただき、活動の様子が見えるようでした。知らないこともたくさんあるので、いろいろな事に関心をもって生活するよう心がけていきたいと思います。

○沼田センターのブロック委員が辞めてしまった事は大変残念です。

○会議になかなか参加できませんでしたが、久しぶりに参加させていただき他の委員さんと情報交換ができて楽しかったです。

○抽選会ですが全くというくらい当たりません。

○プロジェクターなしはかえって資料に集中して良かったです。

○映像がなくてもよいがもう少しゆっくりしゃべってほしい。

○少人数でのミールキット（1人用）があると良いとありましたが、子どもが食べ盛りで大家族の場合キットを2つ購入すると高くなってしまいうのでお徳用の大容量サイズもあると良いかと思いました。

○気になっている事が聞けたり新しい情報が聞けたりとブロック別総代会議は有意義な時間でした。

○第2号議案で、SDGsを言うならプラスチック問題をもっとやるべきではないか！

○方面にわたり活動していることが認識できました。有名メーカーやレストランとのコラボ商品もよいですね。

○中野店の閉店で組合員の生活が不便になったのはとても残念です。

○コープフェスタが遠くて行きたくても行きにくいです。

○役員報酬は増額してもいいのではと思います。

○夏季一斉配達休業を実施できたことは良かったと思います。ひとり親家庭の高校生を対象とした奨学金制度でサポーターされていてすごく社会に貢献できていると思いました。

○資料が2分割されていてさらにカラー印刷なので大変見やすかった。

○見守り活動のデイリーは一人住まいの方には大変助かりますね。素晴らしいです！

○1号・2号議案は長文になり理解に時間がかかる。

○コープぐんま70周年記念の取り組みのひとつにシャンゴ風パスタミールキットがありますが、これをきっかけに別のメニューも取り入れられたら良いかと思いました。

○館林の町中。コンビニの空き店舗などがステーション兼店舗になるといいなと思います。

○中野店が閉店し、とても寂しくなりました。新井店の情報など知る方法は？

4. 会議の様子

【東毛ブロック】



【西毛ブロック】



【中毛ブロック】



【北毛ブロック】



以上