

【アンケート】

Q	ご意見・ご要望	回答
1	抽選会ですが全くというくらい当たりません。宝くじのように前後賞がある訳ではないので連番ではなくバラでの配付にするとワクワクが多くなるのではないのでしょうか。	券の作成業者から納品時に、順番通り番号が割り当てられています。納品段階でランダムに番号を付けることはできず、店舗での作業も難しい判断です。宝くじ同様に「連番希望」の意見もありますので、コスト、作業負荷から判断しています。今後の参考とさせていただきます。
2	第2号議案(4)で、SDGsを言うならプラスチック問題をもっとやるべきではないか！(ホルムズ海峡問題でナフサが入らない事で医療分野も大変な事になっています)全部のプラスチックは今や国をあげて取り組むべきだと思います。	事業での取り組みだけでなく、組合員活動でも川から海につながる環境問題として、学習会などを毎年実施して組合員が考えるきっかけづくりを行っています。今後も様々な取り組みを進めていきたいと考えています。
3	私が買いたい酢はビン入りが一品しかありません。なぜかいつのまにか他の酢もプラスチック替わってしまいました。昔から酸っぱいものは陶器でないと。と言われていました。今や富士山の上空でも海や川までもそして魚までもプラに汚染され浮遊もしています。ペットボトルの水やお茶も汚染されています(私はとても怖いです)小袋のお菓子がだいぶ増えました(大袋の中に小袋の菓子)小袋にほんの少し(例えば小粒の鬼あられが5個しか)食べるのに丁度良いと言う人もいますが何とプラゴミが山ほど増えます。伊勢崎は分別されているのは10%に満たないようです。(我が家はきちんと分別しています。ビックリしました)以上、生協が率先して市町村、国に要望をお願いします。	市販の酢はガラス容器だけでなく、軽くて扱いやすいペットボトルに入った商品も広く普及しています。酢を入れても容器が溶けることはなく、どちらの容器でも品質や風味に変わりはありません。小袋菓子は衛生的でシェアしやすく便利ですが、ゴミ発生の問題もあります。適切に分別・処理を行うとともに、日常生活の中でゴミの体積を減らす工夫も求められています。ゴミの分別について広くお知らせすることに努めます。
4	お店が日替わり商品によってお客がこない(月曜・金曜)。もりかご、急での頼めなくてフレッセイでもらったら箱がきれいで見栄えがよかった。お店のお寿司、買う気が失せた。からあげ弁当がなくなった、とても残念。バランスよかったのに…ちょっとあげても買うのに…	①日替わり商品にも、人気の高い品とあまり人気のない商品が存在します。目的は集客なので極力人気の商品を企画します。②「盛りかご」はコープの店舗でもサービスカウンターでご依頼いただければお作りいたします。是非ご利用ください。③お寿司については、鮮度維持と見栄え向上に努めます。④「からあげ弁当」の復活については、ご意見として該当部署へ発信させていただきます。
5	ブロック別総代会議1の資料、縦書き希望。	今回発行した資料はすべて横書きで作成させていただきました。読みやすさを考慮し、横書きとしておりますが、ご意見として承り今後の資料作成の参考にいたします。

6	コープフェスタが遠くて行きたくても行きにくく以前のような各地区ごとのこじまりしたものの方がありがたい。大きいものを企画するなら場所を臨番にするのはムリでしょうか。	コープぐんまフェスタは多くの方のご来場と駐車場が確保できる施設としてGメッセ群馬(高崎市)で開催いたしました。同様の規模で開催できる会場も探索し、開催会場を検討いたします。また、以前のような小さな会場での開催は、参加いただくメーカー・生産者、主催職員の負担が大きくなることから開催方法を変更しております。ご理解とご協力をお願いいたします。
7	スマイルコットやブロック企画は平日が多くなかなか参加できません。参加できなかった方のためにその時のレシピなど知る方法があると嬉しいです。	ブロック企画やレシピなどをInstagramで公開していますので、ぜひご利用ください。
8	スマイルコットに参加させていただいていますが渋川、中之条地区では参加者が少なく交流もできないです。いろいろな事情はあるかと思いますが、参加者が何名以下なら中止とかしてもいいのではないのでしょうか。	スマイルコットは交流の場ですので、参加人数による企画中止判断はしておりません。多くの方にご参加いただけるような企画をご案内できるように努めます。
9	映像のない報告でしたが、とても良かったと思います。以前ブロック委員会ニュースに「くらたす」や「たんぼぼクラブ」のお知らせを掲載いただいていたのですが、可能なようでしたらたまに掲載いただけたらありがたいですが…。ニュース、各コープ会、グループ、サークルの紹介(地区・活動内容・メンバー数)も紹介いただけたら組合員のつながりができるのでは？と思います。	ブロック委員会ニュースの作成はブロック委員が考え、掲載内容を検討していますので、地域の活動紹介掲載など掲載内容の参考にさせていただきます。
10	コープの手帳の配付は4月に記入するのに途中までしか予定が書けないのももう少し早い配付を希望します。いつも便利に利用させてもらっています。	「コープの手帳」が組合員活動ハンドブックのことであれば、コープの事業年度が3月21日から始まるため、手帳も3月から掲載し通常総代会が開催される翌月(7月)までカレンダー掲載しています。次年度手帳作成時には掲載月について検討いたします。
11	年一度の試食会が毎年グリーンパレスでした。数年前から前橋や高崎になってしまい時間と交通費がかかって行きづらいので行っていません。また太田でもやってほしいです。前橋や高崎だと駐車場代が2時間以上は有料となってしまう忙しいです。	多くの来場者と駐車場が確保できるGメッセ群馬でフェスタを開催いたしました。同様の規模で開催できる会場があれば、他の地域での開催も検討いたします。Gメッセ群馬の駐車場は有料ですが、参加しやすい会場(フェスタ)とするために、2時間分の駐車料金をコープぐんままで負担しています。
12	細井ステーションの組合員室のトイレ洋式にさせていただけるとうれしいです。内容がいろいろで話すスピードも早くて理解がちょっと追いつかないです。もう少しゆっくりしていただけたらと助かります。	利用頻度が高くないため、優先的な修繕は困難な状況です。説明文を話すスピードは次回作成時の調整課題といたします。
13	剰余金処分の5000万のところが良く理解できませんでした。	ブロック別総代会議資料4ページの剰余金処分案に掲載している1.法定準備金 5,000万円 は誤りであることの報告です。正しい剰余金処分案は総代会議案書原案でご案内しております。

14	剰余金が意味がわかりません。	剰余金は「1年間のすべての活動をひっくるめて、最終的にいくら手元に残ったか」を表す金額です。「経常剰余」(中心となる事業(宅配・店舗事業、福祉事業、共済事業など)にかかった収入と支出の結果)に「特別損益」(災害による損失や、施設・土地の売却益など、その期だけに特別に発生した例外的な収支。)を差し引きして、最後に 税金を支払った後に手元に残る金額です。
15	孫がガラポンするのとても楽しみにしていたので中止のお知らせはとても残念です。土曜日のスタンプ2倍デーにスタンプを集めるのもとても楽しく集めているのでこちらはぜひ続けてほしいです。よろしくお願いします。	ガラポンについては、藤岡店で隔週土曜日に「キッズ」対象と「シニア」対象で開催しています。他イベントとの都合で中止をさせていただく事もあり、今後も発生する場合がございます。人気企画として継続はしていく予定です。土曜キッズスタンプ2倍についても人気企画として継続していきます。
16	商品、次回から値上げになります。とある商品には次にいくらになるか商品の値段が記してあるとうれしいです。少しの値上げでしたらいいのですが幅が大きいと回為ではないでいですが2～3回分多く買いたと思います。	「値上げ」が事前に確定していても、実際の販売価格が直前まで確定しておらず、店舗にも知らされていない場合もあり、確実な情報提供ができない場合は事前告知はできません。また、競合他社との関係もあり、実際の販売開始前の告知はしていません。
17	今回地元ではないブロック別総代会議に仕事の関係で出席しました。若い方々も多くとても活発はご発言や提案がありとても良い体験をしました。今、世界情勢の関係ですべて高くなっています。コープの関係の紙類も精査して必要最小限の配付にしてほしいです。	ブロック別総代会議では、総代会(議案や参加方法)に関わる重要書類が多く、資料も多くなっていますが、データ配信活用なども積極的に取り入れ、紙の削減に努めます。
18	P50の宅配の熱中症対策、純水器を設置しても配達中が危険なのでドリンクの支給はぜひ続けてください。	純水は、担当者が必要なだけ持ち出すことができます。マイボトルを使用することで、CO2の削減にもつながります。
19	P46経常剰余金、前年比35.7%はおかしい。もっと精度の高い予算編成を望みます。予算は保守的に作りこむものだとしても乖離が大きすぎます。	2026年度予算は中野店の影響を除いて、今後の趨勢を予測しながら作成しています。宅配・店舗の事業は競合との競争の激化、物流仕入費用の高騰により約2億円の収益悪化、人件費・物件費は最低賃金の引上げ・お取引先からの値上げ要請などを踏まえて約2億円の経費増で予算化しました。諸般の経費増に対して価格転嫁も難しく、その結果、経常剰余金は前年を大きく割り込む予算となっています。
20	ブロック委員会でも工場見学に参加申込をしましたが、人数がたくさん申込がありまして参加できません。と返事がありました。そういう企画は再度企画を作ってもらおうと思います。よろしくお願いします。	人気の工場見学は受け入れ先の工場のご都合もあり、何度も企画できません。そのため抽選による参加者決定となっております。ご不便をお掛けしておりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
21	どこから、何を参考にしてこの数字がでてきたのか知りたい。(役員報酬)	常勤理事、有識者・組合員理事で構成される役員人事委員会で議論し、他生協の状況なども参考にしながら理事会で決定しています。役割と業績によって常勤理事の報酬金額は異なります。

22	夏季一斉配達休業は継続して実施してください。コープからの連絡を050-の番号からという時がありますが、番号の詳細をお知らせしてほしい。迷惑電話で050-の番号がよくあるので基本的に出たくありません。	夏季一斉配達休業にご協力いただき、ありがとうございます。今年度も8月中旬に実施予定です。ブロック委員に貸与されているタブレットに付与された電話番号が「050-」となっています。申し訳ございませんが、事情により使用する電話番号が変わるため事前にお伝えできてい
23	館林の町中。コンビニの空き店舗などがステーション兼店舗になるといいなと思います。店舗は取り寄せ可能で1週間といわず数日で受け取れるようにするなどできるのが理想です。	現時点では、コープぐんまの店舗事業状況から、どこのエリアにも新規出店は難しい状況です。今後の参考にさせていただきます。
24	店舗にはコープカードを持っていないと買えないと思い込んでいました。組合員でも一般の方でもそういう方が意外と多いかも？もっと買いやすく店に入りやすくアピールする必要があるように思いました。色々な買い物がある中、生協も若者にも合わせていく必要があるかもしれません。中高年向け・育児世代向け、若者(夫婦・独身)の生活スタイル、思考を分析していくといいのかもしれないと感じました。	コープの店舗は、本来「組合員を対象とした購買事業」が原則となっております。ですので、「誰でも利用できます」という案内はできません。ただし、強要では無いですが組合員加入のお願いはさせて頂くという前提で、組合員でなくても利用することはできます。たしかに、今後はコープももっと利用しやすさをアピールできるように変わっていく必要は感じています。
25	ステーションを利用しています。(館林市)毎回の事なのですが、駐車場が狭いです。	申し訳ございませんが、今のところ館林ステーションの移転・駐車場の増設の予定はありません。
26	5月のブロック別総代会議資料について、横向き用、文字も見やすくわかりやすかったです。中東情勢もあるので白黒でもよいかと思います(個人的にはカラーでとても分かりやすいのですが)	ブロック別総代会議資料には写真やイラスト・数表を使用した資料もありますので、カラーで分かりやすく作成するように努めています。紙削減を目的としたデータでの配信もしていますので、ご利用ください。
27	社会貢献P33、未来つながり助成、館林市のハレイ⇒どこにあるのでしょうか。詳しく知りたいです！	Plumeriaハレイは館林市内の公民館や集会所などで子ども食堂を開催している団体です。ホームページも開設されていますのでご覧ください。
28	中野店が閉店し、とても寂しくなりました。新井店の情報など(特売・・・)知る方法は？	LINE登録いただくことでチラシやお買い得情報をご案内させて頂いております。また、「ほぺたんアプリ」でもご案内をしています。
29	組織全体の取り組みの中の見守り協定等について、お聞きします。 ・協定締結は群馬県、全市町村と締結しました。とありますが、準備中の4市があります。この違いは为什么呢？・見守りの対象は、高齢者だけでしょうか？太田市とは、どのような手順で協定締結をしていますか？見守り対象をどのようにピックアップしているのでしょうか？教えていただけるとありがたいです。	見守り協定とその内容も含む包括連携協定のどちらかを群馬県および全市町と締結しています。見守りも含む広い協力をする包括連携協定は、現在2市1町と締結され、今後の締結予定が4市となっています。見守りの対象はすべての生活者としており、商品お届け時や配送途中で「おかしいな？」と感じたことがあれば、すぐに警察や行政に連絡し対応しています。太田市とは行政訪問などで協定締結を提案して担当者と協議を行い、2014年に見守り協定を締結しました。
30	分かりやすくまとめていただき活動の様子が見えるようでした。知らないでいる事も多々あるのでいろいろな事に関心をもって生活するよう心がけていきたいと思います。	
31	沼田センターのブロック委員が辞めてしまった事は大変残念です。	

32	ブロック委員さんの仕事内容は大変だと思いますが、スマイルコットを楽しみにしていたので平日開催が多くなり残念です(沼田センター)。自分が平日勤務の為
33	連休中の配達本当にご苦勞様です。配達してくれる方に有難いと伝えたところこれで生活している方もいるので大丈夫との心より返事をいただきうれしくなりました。
34	会議になかなか参加できませんでしたが、久しぶりに参加させていただき他の委員さんと情報交換ができて楽しかったです。
35	都合により通常総代会には参加できないので理解するようにしっかり聞いていた。コープの取り組みに今後協力していけるようにしたい。ピースプロジェクトへの参加がすごくためになった。商品の注文を少しずつeフレンズを利用しながら行えるようにしていきたい。
36	出資配当の0.2%大きいです。見守り活動は年間21件いいですね。
37	最初はわかりづらかったですが、慣れてきてOK
38	手元資料だけでもスライド見ながらであってもどちらにも一方に決まればそれはそれに慣れれば大丈夫ですのでどちらになっても大丈夫です。経費削減を考慮して負担に少ない方向で今後進めてください。
39	パワーポイントを使用しなくても大丈夫だと思いました。
40	いろいろな意見があり参考になりました。問題点が改善されてよりよい生協になれば良いと思いました。
41	気になっている事が聞けたり新しい情報が聞けたりとブロック別総代会議は有意義な時間でした。これからもお店を利用していきたいと思います。
42	総会の資料も一緒のため資料が沢山あって該当資料を探すのに手間取った。映像がなくてもよいがもう少しゆっくりしゃべってほしい。ページをめくるのが忙しかった。
43	皆さんの意見や話を何回お聞きできて商品等買いたいと思えます。
44	コープデリでセンターを利用しています。取りに来た時に職員さんにお会いした時に気持ち良く挨拶をしてくださるので嬉しいです。
45	多方面にわたり活動していることが認識できました。有名メーカーやレストランとのコラボ商品もよいですね。各ブロックの活動報告と予定がわかりよかったです。店舗・宅配ともに経営が大変かと思いますが、がんばってほしいです。中野店利用者が新井店までくるのはとても大変です。宅配に切り換えた方もいるでしょうが。組合員減いっていないかと心配です。
46	中野店の閉店で組合員の生活が不便になったのはとても残念です。前橋から全く知り合いのいない大泉公民館で東毛の組合員の方々のエネルギーを感じられたので本日とても参加してよかったです。コープぐんまの組合員のつながりを有効につないで地位良いのネットワークの要を作っていってもらえたらと感じました。
47	ブロック別総代会議の資料と第71回通常総代会議案書(原案)が同封されていました。実際のところ議案書原案まで目を通す人がどのくらいいるのか不明です。字が小さく細かいので見る気になれないのが本心です。
48	東毛・中毛・西毛ブロックでは、ブロック企画が活発なのが北毛ブロックとしてはうらやましいです。料理企画もたくさんあって参加したい程です。北毛ブロックでももう少し料理企画を取り入れてほしいです。

49	ブロックの役員の方が常に新しくなっている感じがします。長い間続けて頂けると嬉しいです
50	いつもお世話になります。お疲れ様です。今後もよろしくお願いします。
51	プロジェクターなしはかえって資料に集中して良かったです。
52	目を通す事が前提ですが、盛沢山で消化するのが大変です。いつもお世話になります。コープの利用のリズムが崩れず注文したものが配達される。なんと日々の組合員、職員の並々ならぬ努力の賜物です。一年の締めくりにあたってなお一層の努力と支え合い、利用者とのリズムが崩れる事のない様に願うものです。買い物弱者でもコープでどれだけ助けられているか…ありがとう。の感謝です。
53	プロジェクターなしの試み、良いと思います。この場でアンケート項目に入れてもよいのでは
54	役員報酬は増額してもいいのではと思います。
55	パワーポイントはなくて良い。資料をきちんと目を通すことができました。
56	ブロック委員さんが新しく入られてた方もいて不慣れな中頑張られている姿が見られました。おひとり名札をつけていらっしゃらなかったのが残念でした。みさと店の店長が宮崎さんになられたとのことでとても嬉しくまたお店への足が遠のいていきましたが行ってみたいと思いました。
57	色々な意見が聞けたり要望が言えてよかったです。
58	物価がどんどん上がるので試食品の値段が一人当たり約400円にアップしてくれたのが良かったです。いろいろ新しい商品に出会ってリピートしたいです。
59	ブロック別総代会議で色々とお話させていただきました。ありがとうございました。
60	夏季一斉配達休業を実施できたことは良かったと思います。ひとり親家庭の高校生を対象とした奨学金制度でサポーターされていてすごく社会に貢献できていると思いました。
61	資料がたくさんありましたが、みな彩りきれいにとても見やすくなっていると思います。総代や組合員さんの意見を尊重していただいているのが感じられます。
62	お世話になります。送付された資料と当日の資料が多くて(私個人的に)まごまごし手間取ってしまいました。申し訳ありませんでした。説明が丁寧で2分割されていてさらにカラー印刷なので大変見やすかった。前のページや先のページの確認もできたのでわかりやすかったです。
63	モニターより資料だけのほうがメモも取りやすいし、明るいので資料だけで良いと思います。
64	報告と提案の説明、聞きやすかったです。いつも配達ありがとうございます。
65	お世話になります。早いもので一年はあっという間ですね。今現在私たちは(世界中)とても困難な状況にたたされています。今まであたりまえにあったモノやコトがとてもありがたく思えるようになりました。でも未来をあきらめてはいけません。一緒に皆さん頑張っていきましょうね！※コープみらいの配達員さんのトイレの件ですがやはり生理現象なのでコンビニとか寄らなくてもよいようにしてあげてください。
66	出した意見に対してわかりやすく説明していただき良かったです。

67	少し会議室が寒かったです。報告と提案の方法が今日はいつもとちがっていましたが、慣れればこちらの方がいいような気がします！
68	説明や早さにだんだん追いつけなくなりました。聞き取りやすいですが。
69	通常総代会説明時には最初に別紙も(冊も)用意するのも必要ではと感じました。別紙のそのページを開くだけの時間も(説明はいらないので)あればと良いのではと感じました。今回の読み上げるのは良かったと思いました。資料を作る方も大変なので本日は使用できて良かったです。
70	交流会が楽しかった。皆さんのいろいろな意見が聞けて参考になった。今日は一日参加してよかった。という感想です。
71	本日スライドなしでしたが、スライドなくても十分に伝わりました。
72	本日の会議での音声のみの提案はとても良いと思いました。書類もみやすく心遣いありがとうございます。
73	宅配の温めるだけで食べられる総菜のおかず…忙しい時や疲れて夕食を作りたくない時にとても助かっています。
74	映像がなくても明るくて良かったです。
75	赤字にならなければよいと思います。
76	皆さんいつもお疲れ様です
77	出席するたびいろいろな人とご一緒にでき有意義です。又参加します。
78	知らなかったことを色々知ることができて有意義でした。
79	見守り活動のデイリーは一人住まいの方には大変助かりますね。素晴らしいです！女子大生の作るお弁当が好評でした。(マーマレード仕立てジンジャーポーク弁当)また収穫体験などに日程が合えば参加したいです。
80	スムーズな進行ありがとうございました。いろいろな情報を得ることができました。
81	コープ店で使える「キッズカード」があることは初めて知りました。小学生までなので今からでも使ってみたいと思います。
82	読みあげが少し早かった。最初はゆっくりにお願いします。
83	資料が多くて見つけるのが大変でした。
84	デリ宅配、いつもお世話様です。注文書を受け取り、メッセージを書きいただきありがとうございます。忙しい中でのメッセージ記入大変だと思います。返品時丁寧に対応いただき感謝しております。
85	いつもお会いできない他の組合員の方の貴重なご意見を聞くことができて良かったと思います。東久方店が新しいお店になれば良いなと思います。なかなか桐生では難しいのはわかるのですが、新しい店の方が照明の関係もありおいしそうに見えると思う。
86	実際のところ金額が高くイメージできず判断ができません。(第1～第3号議案)
87	説明音声が大きすぎ、早すぎ、耳ざわり悪い。もう少し落ち着いた語調でお願いします。

88	1号・2号議案は長文になり理解に時間がかかる。
89	パワーポイントの映写はなしでよいと思います。紙の手元資料で理解できました。
90	宅配事業の取り組みの中の夏季一斉配達休業を実施した事は大変良かったと思います。今後も必要ですね。職員さんの健康あつての業務です。
91	コープぐんま70周年記念の取り組みのひとつにシャンゴ風パスタミールキットがありますが、これをきっかけに別のメニューも取り入れられたら良いかと思います。シャンゴはいつも混んでいるのでなかなか入るのを諦めてしまいます。家で食べられるのはうれしいです。
92	福祉事業や店舗など地域に差を感じる事があるので考えてほしい
93	今回は議案の説明にスクリーンを使いませんでしたが無くても良いと思いました。資源がない国なのでリサイクルに協力しなければと思います。たくさんの意見が出されいろいろ気づかされました。
94	総代会の説明はゆっくりで聞き取れたのですが少し早く話されると聞き取りができにくくなってしまいました。
95	駐車場や店舗の改修工事できてよかったですね。きれいになる気持ちもよくウキウキしますね。
96	100ヶ月コープ、よい取り組みだと思います。ぜひ続けてください。
97	最近生協の野菜がとてもおいしいです。お店で行き合った人とも売り場で「おいしいねえ」と言い合っています。これからもたくさんおいしい野菜を仕入れてもらいたいです。ブロック別総代会議の資料でセンター長の自己紹介や店長からのお知らせが載っていて大変読みでがあって良かったです。名前を知るだけでもすぐ身近に感じられるのでこれからもぜひ続けてほしいと思います。
98	グループ意見交流の際ですが、意見+@お話されていて時間がおしてしまっているように思いました(意見交流の場なので話が盛り上がるのは仕方ないですが・・・)グループの方が「夏場は麦茶を入れて差し上げている」という方がいましたが、その場で出されたら飲まないといけないと思う方が多いと思います。私だったら進んで飲みたいとは思わないのが正直な所です。もちろん飲みたい。という方もいると思うので人それぞれだと思います。今回、心苦しい配達サービスの件もあるし時間の限られるお仕事でもあるおので宅配BOXの中にメモ(ペットボトルや缶に限るなど)を入れるのも良いのかなと思います。
99	社会的に石油製品が値上げ・品薄ですのでこれから変化せざるを得ないですね。先取して色々コープが発信していったほしいです。デリも店舗も利用しています。店の方が安価になってるのですみません。デリの利用が少なくなっています(シャンゴパスタ利用してみようと思います)。暑さ対策、十分に注意してってくださいね。コープ共済、宮子店でお話し対応してもらい助かりました。ありがとうございました。
100	車に商品(生鮮食品)を沢山積んで高齢者がお買い物に行けない地区に販売に行くと喜ばれると思います。
101	パワーポイントがなくても資料だけでも大丈夫だと思いました。
102	今回のスライド無しでも説明の方が集中して良かったです。グループ討議でいろいろな意見が出てとても良かったのではなかったかと思います。
103	いつもありがとうございます。グループ討議ではいろいろな意見が聞けて良かったです。
104	短時間の説明でしたが、良く理解できました。

105	大変勉強になりました。
106	日本は資源がないので節約が必要です。印刷も白黒でよいと思います。
107	プロジェクターがなくても手元の資料でよくわかりました。
108	いつもブロック委員会や総代会議、キッズサポーター等に参加させていただきました。後期高齢者になりましたが今日はブロック別総代会議で大変いい勉強になりました。宅配利用ですが、いつもありがとうございます。社会貢献が素晴らしいと思います。今日は福祉事業の取り組みが盛んになったお話がとてもほっこりいたしました。館林の人は新井店は少し遠いので近くにお店があった方がよい。
109	宅配事業の方針(3)の夏季熱中症対策として全センターへアピュアステーションの導入がされるとのこと。年々気温が上がって職員の方々の健康が心配です。くれぐれも熱中症対策には気遣ってほしいものです。
110	今回はスライドなし、ナレーション説明で行いましたが、支障なく理解できました。
111	切磋琢磨され増々の発展を期待いたします。皆様ありがとうございました。
112	皆さんの親切な行動はコープならではの行動だと思います。ありがとう。
113	議案書の文字数が多いのは仕方が無い事ですが…以前よりも格段に見易くなった印象を受けました。ありがとうございます
114	商品の良さ、素晴らしい組合員活動が、あまり認知されていないのが、とっても残念です。個人の口コミだけでは広まらないもんだなあ、と感じています。
115	zoomでの参加でした。たくさんの質問に対して、丁寧に返答頂きありがとうございました。コープがたくさんの人達に支持され世の中にも注目されてきていると坎じます。庶民の味方として食だけではなく、安心して暮らせる社会のリーダーシップとしてのご活躍を応援しています。
116	特にありません。総代会議色々お話が聞けて良かったです。お世話になりました。

2026年5月のブロック別総代会議(5/9~28) ご要望

下記のご意見は、コープぐんま単独では解決できないため、ご要望としてコープデリ連合会へ発信しました。

ブロック	日付	ご要望
東毛	5月19日	ぐるめぐりの商品を、もう少し色々と変えてほしいです。毎回同じような定番商品があるのも助かって嬉しいのですが、もう少し商品の変わり映えがあると嬉しいです。
東毛	5月27日	宅配や店舗の商品について、必要以上に梱包されていたりビニールが使われていたりすることがあり、開けるのも大変で資源の無駄になるため、過剰包装を見直してほしいです。
西毛	5月13日	お米自体は安定してきているのに、生協のバックご飯の価格は高いのではないのでしょうか。
西毛	5月13日	店舗の味噌コーナーですが、他店で採用されているように、味の特徴を表示していただけると選ぶ時の参考になります。
西毛	5月18日	宅配で、生の魚がほとんどなく、味がついていてレンジで温めるだけの商品が多くなったように感じます。さっぱり食べられるものや、温めるだけではない商品ももう少し取り扱ってほしいです。
西毛	5月18日	5月2回の宿泊キャンペーンは金額が少し高めでしたが、子供と一緒にカタログを見て応募などを考え、家族の楽しい時間が取れました。
西毛	5月18日	宅配カタログに「スーパープライス最安値」のポップがあると目に入りやすく、購入意欲が上がります。
西毛	5月20日	日本茶の品切れがあった(※季節の切り替え時期のためとのこと)。また、「ハブ茶」などの健康茶の種類が少ないので取り扱ってほしいです。
西毛	5月20日	安心な「コープ商品(プライベートブランド)」をもっと増やしてほしいです。昭和店は店舗が小さいためか、メーカー品の減塩塩昆布はあるのに、せっかくのコープ商品の「減塩塩昆布」が置いていなくて残念です。
西毛	5月20日	カタログ(スクロール等)の洋服は大きいサイズもあって助かりますが、靴のサイズ(足幅など)の取り扱いをもっと幅広くしてほしいです。
西毛	5月20日	トイレットペーパー(コアノンロールのシングル)の最後が芯に引っついてしまい、取りづらいです。
西毛	5月25日	いつも同じ商品を買ってしまいがちなので、違う商品を試せるよう、カタログに色々な調理方法(メニュー提案)などが載っていると頼みやすいです。
西毛	5月25日	コープデリハウジングのチラシですが、畳一畳、あるいは襖一枚で「だいたいいくらからいくら」といった目安の金額がカタログなどに載っていると、無料見積もりであっても頼みやすくなります。
西毛	5月26日	以前購入した「マジックパンツ」がとても良かったので再度購入したところ、以前と素材が全く違っていて残念でした。同じ「日本製」と表記されていても中身が違っていたので、製造している会社名までしっかりと載せてほしいです。

西毛	5月26日	離乳食を注文した際、「初めてブック」という冊子がついてくるとのことで楽しみにしていました。しかし、届いたものはペラペラの紙が4枚ほどで、他のカタログなどと重なってシワシワになっていました。「ブック」という名前ではなく、「小冊子」や「ガイドブック」のような誤解のない名称に変えてほしいです。
中毛	5月13日	母の日に寿司を買いに行きましたが、マグロが多く入った商品が少なく、期待した商品が買えませんでした。母の日などのイベント時は時間ごとに品ぞろえを充実させてほしいです。
中毛	5月13日	ミールキットは2人前1セットだと多いです。1人前ずつの個包装がほしいです。
中毛	5月13日	宅配商品も試食があるとよいです。
中毛	5月15日	地域のお祭りでも、なぜ行うのかという背景を説明したことで参加する意味が深まりました。コープ商品についても商品の背景やストーリーをもっと発信することでコープ商品のファンが増えると思います。
中毛	5月19日	セルフレジが難しく、カードを入れる場所がわかりにくいです。
中毛	5月19日	血圧が高めの方向けに、減塩商品、特に麺類などを扱ってほしいです。
中毛	5月19日	ヨコミゾの生姜餃子の取り扱いが最近なくなって寂しいです。
中毛	5月20日	高橋のソースは生協でしか扱っていないようですが、たまにしか出ないので、もう少し扱ってほしいです。
北毛	5月9日	冷凍品・冷蔵品は個別に袋に入っているが、常温品は一つの袋に一緒に入っています。小さい物は取り忘れてしまうので、個人別に分けて欲しい。
北毛	5月26日	バラエティーケーキを楽しみに待っているがなかなかチラシに出て来ません。取り扱いを増やして欲しいです。
北毛	5月26日	中東情勢でナフサ不足の報道があります。過剰包装の見直しをして値上げしないでいただきたい。また商品が入っているビニール袋を見直すきっかけになりました。
北毛	5月26日	商品の量が少なくなりました。写真と実際の商品イメージが付きません。
北毛	5月26日	サングラスを買おうと思ったら同じ商品なのにネットより生協は倍くらいの値段でした。
中毛	5月13日	少人数でのミールキット(1人用)があると良いとありましたが、子どもが食べ盛りで大家族の場合キットを2つ購入すると高くなってしまうのでお徳用の大容量サイズもあると良いかと思いました。
東毛	5月27日	物価が高騰している社会ですのでB品(特に野菜・果物)も市場にだしてほしい。少しでも安くして鮮度はA品と同じと思いますので
東毛	5月27日	ナフサ不足にかかわらず環境の面でもコープ商品のプラスチック容器や梱包資材を少なくしたり紙に変えたりしていくべきではないでしょうか。持続可能な生活のために。コープデリのチラシも多い。スクロールやくらしと生協はカタログだけでいいように思います。

中毛	深むし茶紫を気に入って使っています。ずっと長い間おいしくいただいていたのですが、最近味が落ちたように感じます。湯のみに茶葉が多く沈んでいるし色もあまりよくありません。急須のせいかとも思ったのですが、原因がわかりません。何か変更があったのならその理由を知りたいと思います。
----	--

第71回通常総代会 意見質問用紙への回答

意見質問用紙でいただいたコメントと回答です。

発言希望がある場合は当日の発言を受けて、専務理事が口頭で回答いたします。

Q	ご意見・ご要望	回答
1	家庭での食事は、毎日いただくものなので、安心できる食材と調味料を使いたいものです。外食とは違う穏やかで安全な献立が子供たちの成長にもよいと思っています。そこで、無添加の調味料を使って料理したおかずが良いと考えました。ドレッシング、ソース、スープの素、カレー粉(ルー)、ふりかけ、焼き肉のタレなど、便利な品は、たくさん出ています。その原料に増粘剤の使用されていない素朴な材料の品がいかにか少ないかです。この増粘剤には腸を荒らしてしまうという作用があるので、続けて食べると体の不調をまねくことがあるのです。子どもたちのお菓子(グミやゼリー)にも、そんな添加物がたっぷりの品ばかりあります。おいしいおやつや家庭の食事を食べながら、体によくない材料を子どもに摂取してほしくないのです。コープ商品開発は、みんなの幸せの為のものだと信じています。ぜひ、ご検討いただき、身体にやさしい品を皆さんに、たくさんご紹介してください。よろしくお願いいたします。	不必要な添加物の使用は控えていますが、品質維持や価格対応などで必要と判断した場合はコープ商品にも使用しています。コープの運動が実を結んで、添加物は毎日摂取しても影響のない量が根拠をもって計算されるようになっていきます。そのデータに基づいて安全を確保しながら商品開発や品ぞろえをしています。素材を活かすために添加物を使用しないという判断をしたコープ商品もあります。様々な特徴を持つ商品がありますので、個々組合員の価値判断を尊重するために添加物をきちんと表示するようにしています。
2	消費税を0%にするという話が出ています。今の時点の価格からすると消費者にとってはうれしい話なのかとも思うのですが、そうすると8%10%で仕入れた商品を0%で売ることになるのですか。それとも本体価格を上げて対応するのでしょうか。今後どういうことになるのか心配です。	消費税は仕入れから販売までトータルで支払う制度になっています。したがって、消費税が0%になった場合は、仕入れ段階から消費税はかからなくなります。
3	深むし茶紫を気に入って使っています。ずっと長い間おいしくいただいていたのですが、最近味が落ちたように感じます。湯のみに茶葉が多く沈んでいるし色もあまりよくありません。急須のせいかとも思ったのですが、原因がわかりません。何か変更があったのならその理由を知りたいと思います。	商品についてのお申し出として受け付け、正式に回答いたします。

4	昨年もブロック別総代会議で質問しましたが、やはり心配なので再度質問します。厚労省の基準に添っているので大丈夫とのことですが、日本は世界(特に欧米)と比較しても基準がゆるく農薬の中にはヨーロッパの数倍にもなるものがあると聞きます。私は安全性を重要視してコープを利用しているのに最近是一部スーパーの方が安全なものが多いです。特に異性化糖は腸にダメージが大きいといいますが、摂取量が多くなりがちなので心配です。子どもの口にも入るものです。コープならでは、さらに厳しい基準をもっと明確に示して実行してほしいです。移動スーパー的な位置づけは理解しますが「市販レベル」or「有機」では両極端で普段使いに現実的ではありません。また、チランも市販品とのすみ分けが見づらいです。とても難しいとは思いますが、「安全な食品選びの啓発」「見分け方の説明」などもしっかり取り組んでほしいと思っています。「手軽」「便利」「流行」「時短」も大切でしょうが、食べることは生命の基本です。少し軽く扱われている気がします。知人はコープぐんまの商品の安全性に不満でよつば生協に変えたと話していました。私も悩んでいるところです。	商品の安全性を客観的に確認するため、専門の検査機関において、微生物や残留農薬、アレルゲンなどの科学的な検査を日々、厳格に実施しております。さらに、製造元任せにするのではなく、職員が定期的に製造工場へと直接足を運び、衛生管理や製造工程の立ち入り調査・現場確認を徹底して行っています。店舗や宅配センターに届くまでの物流におきましても、品温を厳しく管理するコールドチェーンを徹底し、鮮度と安全性を確保しています。また、産直商品におきましても、「だれが、どこで、どのように育てたか」という生産履歴を明確にし、不要な添加物の使用を制限する安全基準を設けています。食品安全に関するこうした取り組みを改めて表示することはありませんが、個々の安全性はこのように確保されています。それを活かすためにもバランスの良い食事をとることを大切にしています。こうした取り組みは、コープぐんま単独ではなく6生協が力を合わせるコープデリグループで実施しています。そこには多様な組合員さんが加入していますので、それぞれの考え方に応じて選ぶことができる品ぞろえの実現を目指し、様々な商品を取り扱っていますので、分かり難さはあるかもしれません。
5	有機野菜セットのクレームです。個人宅配を長年していますが、価格が割引になっていたので購入しました。野菜が時期の野菜でないと感じ、新鮮さが欠けていると思いました。キャベツ、キクラゲ、ゴボウ、レンコン他、キャベツはやわらかくなく硬い、ゴボウは太くて中がスカスカであった。専用の用紙に書かずに、自宅にあった用紙で配達の方が分かりやすいように袋に入れて渡しました。返事要とは書かずに渡してしまいました。クレームの対応としては、何か返事があっても良いと思いました。	対応した事業所に聞き取りを行い、行き届かなかった点について個別にお詫びいたします。
6	コープデリでは「次回から値上げ」が最近多く気に入っていつも買っていた商品が3回に1回くらいしか買えません。とても残念です。	
7	日々のくらしがくずれ去ることのないように戦争を知らない世代が、戦争を知らない平和を願い続けて、先人から受け継がれた平和の日々がおびやかされないように願うばかりです。	
8	とても良い内容でした。実現に向けて前進してください。	