

2020 年 4 月 22 日

組合員のみなさまへ

生活協同組合コープぐんま
代表理事理事長 中村隆夫

日頃から、コープぐんまの宅配や店舗をご利用いただきましてありがとうございます。このたびの新型コロナウイルス感染拡大による社会的な混乱の中で、宅配では配達時間の遅れやご注文頂いた商品をお届けできなかったり、店舗では商品の欠品が発生するなど、ご期待にお応えできない事が多々あります。ご迷惑をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大により、首都圏に続き群馬県も含めた全国に緊急事態宣言が出されました。県内でも感染者が拡大し、不要不急の外出自粛要請が出されています。自分や家族が感染する不安も現実のものとして感じられるようになりました。そして感染防止のために経済活動が停滞して、自営業者の方々をはじめ多くの事業者が経営存続の危機に直面しています。組合員みなさまのご家庭も、大きな影響を受けていることと思います。今後も困難な状況は続くと考えられます。

コープぐんまで働く職員は、感染リスクやお子さんの学校の休校などで就業条件の困難ななか、組合員の生活を守る生協の事業を継続するために勤務を続けています。今後、事業所での感染者発生による一時的な休業や宅配での注文殺到、店舗へのお客様が集中し、商品の「欠品」や「購入点数制限」など、組合員のみなさまにご迷惑をお掛けすることもあると思います。また、商品以外のサービスについても至らない点があることと思います。組合員みなさまからのご意見・ご指摘は、引き続き改善につなげていきます。また、励ましの言葉をいただいた職員も多く、大変感謝しています。こんなときこそ、助け合いの組織、協同の組織である生協が頑張る時だと考えています。引き続きのご協力よろしくお願い申し上げます。