商品のお届けに関するコープデリ宅配の状況と今後の見通しについて

現在、コープデリ宅配におきまして、みなさまのご注文通りに商品をお届けできない状況が続いていますこと、心よりお詫び申し上げます。主な商品の受注状況と今後の見通しについてお知らせします。

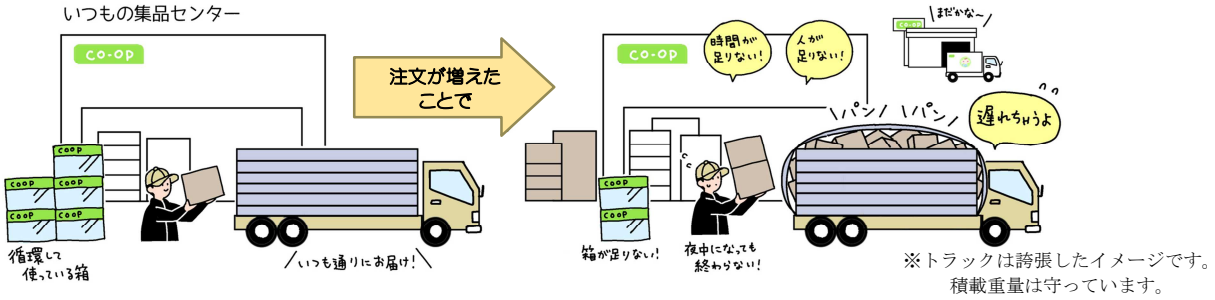
■　食料品の欠品・注文数量制限について　■

①現在の状況

「一斉休校の要請」「外出自粛要請」が発表され、米・インスタント食品などの保存できる食料品を中心に需要が急増しました。緊急事態宣言以降、全国的に内食傾向が高まり、食料品全体で需要が増えています。

②コープデリの受注状況と今後の見通し

3 月以降の受注量は、コープデリの物流取扱い限界を超えています。曜日ごとに商品をお届けするためには、物流量を抑えるしかなく、特に注文数が多かった商品から計画的に欠品・注文数量制限とさせていただきました。また、注文数がメーカーの生産能力を超える商品もあり、注文点数制限となった商品もあります。

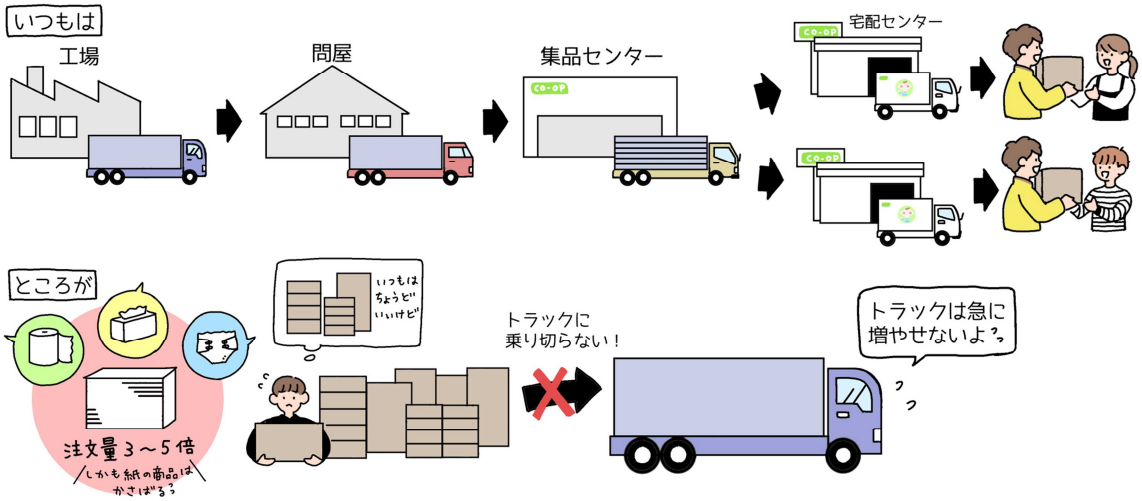


※トラックは誇張したイメージです。
積載重量は守っています。

■　トイレットペーパー、ティッシュペーパー、おむつ、生理用品等　■

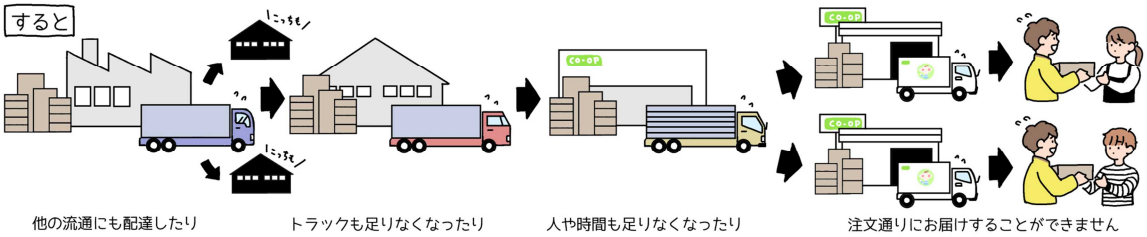
①現在の状況

紙が不足するとの情報により、品薄不安から入荷即完売の事態となりました。その後も外出自粛による家庭内需要の増加から、全国的に供給が需要に追いつかない状況が続いています。また、メーカーから配送されるトラック・人員の確保ができない状況です。



②コープデリの受注状況と今後の見通し

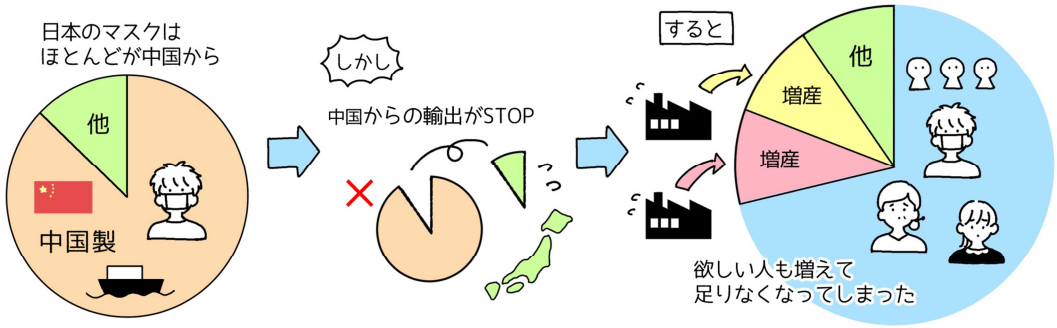
2 月末から、紙製品類の注文が通常の 3〜5 倍に伸張しました。品薄傾向は徐々に改善されておりますが、組合員のみなさまの希望通りの数量を確保するには至っていません。そのため、数量を制限してのお届けや、商品によっては欠品とさせていただいています。



■　マスク・除菌関連商品　■

①現在の状況

マスクについては、これまでの日本で流通しているマスクの８割が輸入、しかもその大部分が中国製となっています。また、国内製造のマスクでも、原料（不織布）については中国からの輸入がほとんどです。中国からの輸出が停止して以降、政府より国産のメーカーに製造の要請が出され、様々な企業で製造を開始していますが、現在は、政府主導で医療機関や介護施設等への優先配布を行っており、一般市場への流通は不足状態となっています。



②コープデリの受注状況と今後の見通し

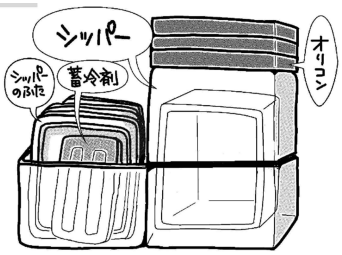
これまでは多くても週１万点の注文だったところ、一番多く注文をいただいた週では 52 万点と、過去２年分に相当する注文がありました。そのため、現在では、商品カタログに掲載できない状況となっています。コープデリ連合会では、引続き商品の確保に努めていますが、誌面に掲載できる数量の確保ができず、今後の企画再開は未定です。数量が確保できましたら、あらためて誌面でご案内させていただきます。

組合員のみなさまへのお詫びとお願い

当面このような状況が続くことが見込まれるため、ご不安とは存じますが、必要量に応じたご注文をいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
組合員のみなさまには大変なご不便をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

●配達時のマスクの着用について
感染防止の観点から、配達時にはマスクを着用させていただいております。組合員のみなさまにおかれましても、商品受取り時、グループでの荷分けの際には、咳エチケットについてご配慮いただけると幸いです。感染症の予防・拡散防止へのご理解、ご協力をお願いいたします。

●配達器材の回収について
配達で使用するプラスチックや発泡スチロールの箱については、みなさまに商品をお届けするために不可欠な器材です。感染予防の観点から、在宅の場合でも置き配の希望が増えています。その際は、配達後、時間をおいての器材回収をお願いする場合がありますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。



■組合員のみなさまに感謝いたします

このような状況の中、コープデリ宅配をご利用いただく組合員のみなさまに、心より感謝いたします。今後も、コープデリ宅配をよろしくお願いいたします。

コープデリ生活協同組合連合会