

QUESTIONS & ANSWERS

こえ **にこたえて**
Q&A



サンゴールドキウイフルーツ

Q 緑色のキウイフルーツが混ざっていました

A 先祖返りが起きたと考えられます

黄色いサンゴールドキウイフルーツは、緑色のキウイフルーツを品種改良したものです。生育した環境によっては、まれに果肉が緑色のものが発生することがあります。外観では判断できないため、このような商品がありましたら担当者にお申し付けください。

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

鶏レバー

Q 緑色になっている部分がありました

A 胆汁が付着したものです

鶏から内臓を摘出した際に、レバー（肝臓）についている胆のうが破れ、胆汁が付着してしまったものです。召し上がっても体に差し支えありませんが、苦味があるため、気になる場合は変色した部分を取り除いてお召し上がりください。

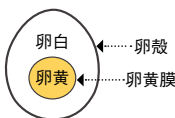


たまご

Q 割ったら黄身が崩れました

A 卵黄膜が薄くなり、破れやすくなっていたためです

たまごは親鶏の体内（卵管）で、卵黄→卵黄膜→卵白→卵殻の順に形成されます。鶏は繊細な生き物で、気温の変化などのストレスでエサや水分の摂取量が偏り、卵黄膜が薄く破れやすいたまごを産むことがあります。異臭がなければ問題ありませんので、安心してお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



こえ **がかたち**に

こえ

注ぎ口が大きく、出すときに量が多くて飛び散ります。

かたち

▶ これまでよりも小さい注ぎ口に改良しました。



CO-OP トマトと5種の野菜入りケチャップ

トマトの風味と5種類の野菜のつぶつぶ食感がうれしいまるやかなケチャップ。おいしさにこだわった「コープクオリティ」商品です。

*宅配
7月3回、8月2回に取り扱う予定です。いつでも注文でも注文できます。

*店舗
一部店舗を除き取り扱っています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局

☎ 0120-934-011

受付/土・日を除く
9:00~17:00