

QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて  
Q&A



りんご

**Q** 表面にこぶのようなものがあります

**A** 傷をりんご自身が修復した痕跡です

りんごは生育中に雹(ひょう)などで果皮に傷が付くと、生育につれて自身の傷を補修することがあります。人間でいうかさぶたに似たもので、こぶのような形になります。味は通常のものとは変わらないため、こぶが小さい場合は不揃いりんごとして出荷しています。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

パン

**Q** 表面に白い粉が付いています

**A** 生地が作業台や手に付くのを防ぐための粉です

パンの生地を成形する際に、生地が作業台や手、機械に付くのを防ぎ、作業性をよくするために「手粉」を使います。製造工程では、生地の状態にあわせ手粉の量を調整しますが、多めに付き生地表面に残ると、焼き上がった後にその部分が白く残ることがあります。手粉はパンの原料と同じ小麦粉のため、そのままお召し上がりいただけます。



あさり

**Q** ゆでたら貝の内側が黄色くなりました

**A** あさりに含まれる色素です

あさりの貝殻は、身から分泌される成分が貝殻の内側へ送られ、層を成すように成長します。成長途中の層はもろく、薄皮のようにはがれることがあり、身からの色素が貝殻に多く溶け込んで黄色く見えたと思われま。品質に問題はありませんので、安心してお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

**「アフガニスタン地震緊急支援募金」へのご協力ありがとうございました**

**845万5,954円**  
(コープデリグループ全体)

2025年8月にアフガニスタン東部で発生した地震により、危機的状況に置かれた子どもたちとその家族を支援するため、コープデリグループでは約1カ月間「アフガニスタン地震緊急支援募金」を実施しました。多くの善意をお寄せいただき、ありがとうございました。お預かりした募金はユニセフに寄付し、安全な飲み水の提供や子どもたちへの心理社会的支援などの活動に活用されます。



公益財団法人日本ユニセフ協会 早水専務理事(写真右)にコープデリ連合会 熊崎理事長より目録を贈呈しました

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局

☎ 0120-934-011

受付/土・日を除く  
9:00~17:00