

QUESTIONS & ANSWERS

こえ にこたえて  
Q&A



缶詰

**Q** フルーツ缶の内側が  
変色しています

**A** 缶内側の錫(スズ)と缶内の酸素が  
反応したためです

果実の缶詰は、鉄と錫を使ったブリキ缶が主に使われて  
います。錫と缶内の空気(酸素)が結びつくことで、  
果肉の変色や栄養成分の減少を  
抑制するためです。錫と酸素が  
結びつくと、缶の内側が鱗状に  
なったり、黒っぽく変色します。  
身体に影響はありませんので、安  
心してお召し上がりください。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせと  
その回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、  
商品や運営の改善に役立てています。

りんご

**Q** 切ったら中が傷んでいました

**A** 病害によるものでした

これは果実が大きくなる時期に花落ち部(お尻)から  
カビが進入し、内部が傷んでしまう「芯カビ病」と  
呼ばれるものです。りんご・なしなどによく発生し、  
外観では判別できず、切ってみて分かることがほと  
んどです。芯の部分  
を取り除けばお召し  
上がりいただけます  
が、このような場合は  
担当者にお申し付け  
ください。



使い捨てカイロ

**Q** とても熱くなり、  
発火しないか心配です

**A** 発火することはありません

使い捨てカイロは、鉄粉が酸化する(さびる)際に発す  
る酸化熱を利用しており、発火はしません。皮膚の同  
じ部分に長時間接すると、低温やけど  
になることがあります。カイロは  
直接肌に当てず、熱いと感じたらす  
ぐに外しましょう。就寝時には使用  
せず、長時間使用する場合は、肌の  
様子を見ながら使いましょう。



バックナンバーも  
ご覧いただけます。



こえ がかたち

こえ

キャップが  
ちぎれて分別  
できません。

かたち

キャップの材質をやわらかいも  
のに変えました。また形状も変  
更し、どこからでも注ぎやすく、液  
切れの良いものに改善しました。

CO-OP 白だし

かつお、さば、むろあじ、しいたけを  
使用した風味豊かな白だしです。

\* 宅配  
500mlを2月3回、1ℓを3月3回に  
取り扱う予定です。「いつでも注文」  
でも注文できます。

\* 店舗  
500mlを一部店舗で取り扱っています。

※CO-OPつゆの素3倍濃縮、CO-OP本醸造特級しょうゆ  
も同様にリニューアルしました



お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・  
店舗、または右記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局

☎ 0120-934-011

受付/土・日を除く  
9:00~17:00