

こえ にこたえて
Q&A

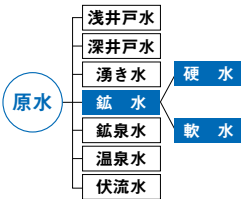


ミネラルウォーター

Q 鉱水、軟水、硬水の違いは何ですか？

A 鉱水は鉱物質(ミネラル)を含んだ地下水で、軟水と硬水は、鉱水の種類を表しています

- 浄水する前の水のことを「原水」といい、「浅井戸水」「深井戸水」「湧き水」「鉱水」などの7種類に分類されます。その中で鉱水は、ポンプなどで取水した、鉱物質(ミネラル)を含んだ地下水のことをいいます。
- 硬水と軟水は鉱物質(ミネラル)の濃度によって分類されます。水に含まれるカルシウム・マグネシウム濃度の数値(硬度)が高いものが硬水、数値が低いものが軟水です。硬水は、スポーツ後のミネラル補給に適しています。軟水は口当たりが軽く、料理やお茶の味を崩したくないときや、乳児のミルク用などさまざまな用途に使えます。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

パックご飯

Q 未開封のパックご飯の中に水滴が付いています

A ご飯に含まれる水分が結露したものです

パックご飯は水分を多く含む食品です。また、密閉した状態で包装されているため、外気



温との温度差が生じると、容器の内側に結露が発生する場合があります。置き場所の温度差や冷たい空気の当たり具合などによって、結露が発生するまでの時間は異なります。密閉した状態で保管されていれば、品質に問題はありません。

化粧品

Q 無香料の化粧品を買ったのに、においがしました

A 原料のにおいです

無香料とは、「においがしない(無臭)」ということではなく、においを楽しんでもらうための香料を配合していないという意味です。化粧品に配合している原料はそれぞれ特有のにおいがありますので、ご理解ください。



バックナンバーもご覧いただけます。



こえ がかたち

こえ

CO-OP 北海道産枝豆と国産もち米で作ったずんだ餅が、グラム表示しかなく個数が分かりません。餅がトレイにくっついて取りづらいです。

かたち

個数表示を入れました。餅の配合を見直し、食感をやわらかく、容器から取り出しやすくしました。

CO-OP 北海道産枝豆と国産もち米で作ったずんだ餅



*宅配 4月1回、6月1回に取り扱う予定です。
*店舗 取り扱っていません。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局

☎ 0120-934-011

受付/土・日を除く
9:00~17:00