

## 絹豆腐

**Q** 冷蔵庫に入れていたら、しぼんでスカスカになりました

**A** 凍結したためです

豆腐は凍結すると、中に含まれる水分が膨張・離水して、シワが寄ったり「す」が入ったような状態になります。保管する際は、冷蔵庫内の吹き出し口付近に置くと冷気が強く当たり、凍結することがありますのでご注意ください。

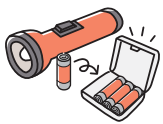


## 乾電池

**Q** 懐中電灯に入れていたら、乾電池が液漏れしていました

**A** 乾電池をセットしたまま長期間保管すると、液漏れすることがあります

懐中電灯のスイッチを入れていなくても、長時間乾電池を入れたままにすると微弱的な電流が流れ続け、液漏れにつながる場合があります。液漏れした乾電池は使用できませんので、漏れた液に触れないよう注意し、処分してください。防災袋などで保管する際は、乾電池は外して、衝撃や高温多湿に注意し、乾電池の両端同士が接触したり、金属に触れないようにして保管してください。



## QUESTIONS & ANSWERS

# こえにこたえて Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

## 枝豆

**Q** 枝豆のゆで汁が赤くなりました

**A** 枝豆に含まれる天然色素によるものです

枝豆にはカロチンや、ポリフェノールの一種であるアントシアニンなどの天然色素が含まれています。加熱すると色素が水に溶け出し、ゆで汁が赤く変色することがあります。枝豆には他にもクロロフィルやフラボノイドなどの成分が含まれており、ゆで汁の色が変わることがあります。いずれの場合も枝豆が本来持つ成分によるものですので、安心してお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



## お店からのお知らせ

### ほべたんカードでマイナポイントの付与が受けられます

コープのお店の電子マネー機能付きポイントカード「ほべたんカード」が、政府が実施するマイナポイント事業の決済サービスに参加します。マイナンバーカード\*とマイキーIDを取得し手続きを行うと、チャージ金額に対し**上限5,000円相当のマイナポイント**が付与されます。マイナポイントは**コープのお店での買い物にご利用いただけます**。ぜひご利用ください。

\*マイナンバー（個人番号）が記載されたICチップ付カード



▲詳しくはこちら

#### 事前にご準備ください

マイナポイントの付与を受ける決済サービスとして「ほべたんカード」を登録してください。  
※ポイントカードは登録できません。お店でほべたんカードに切り替えてください

#### 9月1日から2021年3月31日まで

ほべたんカードに現金をチャージすると、その翌日以降にマイナポイントが付与され、「ほべたんカード・プリペイド残高」に加算されます。（付与率は25%、2万円までのチャージに対して上限5,000円分のポイント）



お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局

☎ 0120-934-011

受付/土・日を除く  
9:00～17:00