

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局
☎ 0120-934-011
受付/土・日を除く 9:00~17:00

バックナンバーもご覧いただけます。

コープぐんま 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

いちご (不揃い)

Q 宅配で、2個くつついたような形のいちごが届きました

A 変形でも食味に問題のないものを届けたいです

見た目は良くななくても食味に問題のないいちご・トマト・きゅうりにんじんなどは、生産者が作ったものをできるだけ無駄にしないため、「不揃い」としてお届けしています。

トマトの場合は変形具合や大きさ、きゅうりは曲がり具合や長さ・太さ、にんじんは先割れ、傷・変形具合や大きさなどから、出荷できるかどうかを判断しています。

「不揃い」と表記のある商品は、このようなものである場合があります。ご理解いただきありがとうございます。



アイスクリーム・氷菓

Q 賞味期限が記載されていません

A 表示を省略してよいことになっています

アイスクリーム類は-18℃以下で保存する必要があり、品質が大変安定しているため、賞味期限表示の省略が法律で認められています。食塩や砂糖、うま味調味料、チューインガム、氷なども長期間保存しても品質が安定しているため、省略が認められています。

わかさぎ佃煮

Q じゃりじゃりしています

A わかさぎの骨(耳石)が硬く、じゃりじゃりした食感だったと思われます

原料のわかさぎは品質が劣化しないよう、産地で漁獲されるとすぐに加熱処理を行い冷凍します。その後、冷凍のわかさぎを洗浄し、表面上の砂を除去したものに味付けして、金属探知機を通して検査し出荷しています。

魚の頭には左右対称に「耳石」という骨があり、それが砂利のよ

うに感じられたものと思われる。「耳石」はわかさぎの骨の一部で、体に差し支えることはありません。安心して召し上がってください。



パックごはん

Q 硬い部分がありました

A 商品を立てた状態で長期間保存すると、水分が偏ることがあります

レトルトのパックごはんは、立てた状態で長期間置くと、パッケージ内の水分が移行して、乾燥した部分と水っぽい部分ができることがあります。ごはんの水分が偏ることなく、適度に均等で柔らかい状態で食べられるよう、水平にした状態で積み重ねて保存することをすすめます。また、温かいものの近くで保存した場合にも、同じような状態になることがありますので、長期間保存する場合はご注意ください。



がかたちに

ボトルに、中身が見える透明な窓を付けました。



柔軟剤の本体ボトルに、透明な窓がないので、詰め替えをするときにどこまで入ったかわかりません。



声を受け、詰め替えのときに、どこまで入ったかわかりやすいよう、**co-op** フレグランスソフターの容器の側面に透明な窓を付けました。また、この商品はボトルの中央部分にへこみがあり、ここに親指を当てると持ち運びやすいです。



窓が付きました！

co-op フレグランスソフター
花と果実の香り
本体 620ml

※詰め替え用もあります

* 宅配

3月1回に取り扱う予定です。

* 店舗

一部店舗を除いて取り扱っております。

こちらは「花と果実の香り」です。他に「せっけんの香り」と「ふわり花束の香り」もあります

はみだしほっと

「こえにこたえてQ&A」のコーナーは事情がよくわかり、とてもない回答で、読んでいて気持ちいいです。「リーちゃんのできるかな?」の「かんたんおはぎ、ぜひ、試してみようと思います。(伊勢崎市:フルーツ)