

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「組合員の声事務局」にご連絡ください。

●コープぐんま 組合員の声事務局
☎ **0120-934-011**
受付/土・日を除く 9:00~17:00

バックナンバーもご覧いただけます。

コープぐんま 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

じゃがいも

Q 刃物で切られたような傷が付いているものがありました

A 掘り取り傷があるものをお届けしてしまいました

じゃがいもの収穫には大型機械を使用しています。その際、どうしても掘り取り傷が付いてしまいます。傷が小さいものは商品として使用しますが、傷の深いものは、割れ・削られたものは、惣菜や加工用として出荷していました。傷が大きいものが入っていた場合には、選別の誤りですので担当者に申し付けください。

農産品「サイズ込」

Q 「サイズ込」の商品ですが、小さいものばかりでした

A 「サイズ込」は、サイズの偏りがある場合もあります

「サイズ込」とは、サイズを計測し選別する工程を簡素化することで、お求めやすい価格を追求した企画です。小さいものばかりや大きいものばかり、小さいものと大きいものが混ざる場合もあります。

ご理解いただけますようお願い申し上げます。

「サイズ込」の商品は、2月にはトマト・レモン・みかん・じゃがいも・たまねぎなどがあります。選別を簡素化することで、産地の作業負担が減り、品質の良いものをお手ごろ価格でお届けできます。

はるみ

Q 見た目がデコポンのようです

A デコボンと同系統の品種のため、見た目が似る場合があります



「はるみ」は清見オレンジとぼんかんを交配してできた新品種です。デコボン（品種名「不知火」）もぼんかんの品種違いの同じ交配種で、はるみはデコボンの妹品種ともいえます。皮がむきやすく小袋ごと食べられ、みかんに近い食べやすさと風味、オレンジの香りが感じられます。デコボンとは

同系統のため、見た目が似る場合があります。はるみにも「デコ」ができることもあれば、「デコ」のないデコボンになることもあります。

オリーブオイル

Q 沈殿物が入っています

A 油脂分が凝固してしまっただけです



オリーブオイルは通常は液状ですが、保管温度が10℃以下の低温になると、油脂分が固化（凍結）し、白濁・凝固します。凝固したオリーブオイルは、保管温度を上げれば徐々に液状に戻ります。保管温度により凝固しても品質には問題はありませんので、安心して召し上がりください。



がかたちに

冷凍パンを最近見かけません。取り扱わなくなってしまったのですか



冷凍パンの「CO・OP & HATTING ミニロール」が好きだったのですが、最近見かけません。取り扱わなくなってしまったのですか？



「CO・OP & HATTING ミニロール」(デンマーク産)は2016年7月末に販売が終了しました。その後も北欧の冷凍パンの取り扱いを望む声が多く寄せられ、新たにリトアニア産の「CO・OP & MANTINGA ミニフレンチロール」を開発し、取り扱いを始めました。



CO・OP & MANTINGA
ミニフレンチロール

* 宅配
2月1回に取り扱う予定です。
* 店舗
取り扱っておりません。

はみだしほっと

「こえにこたえてQ&A」を読んで常識でしょ！と思うことも多いですが、たまに、「おお！」と驚く記事も出ていて面白い。(桐生市:碧色ねこ)